# Informativa sui collegamenti nelle comunicazioni elettroniche

**Compliance Legale Servizi S.r.l. | Officina Legislativa**

La presente informativa descrive il conteggio anonimo dei clic sui collegamenti presenti nelle comunicazioni di Officina Legislativa. Integra le informative relative alla gestione dei contatti, all'invio delle comunicazioni e ai servizi richiesti, che restano applicabili ai rispettivi trattamenti di dati personali.

## 1 Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Compliance Legale Servizi S.r.l., P. IVA 04598700401, con sede in Via Salvador Allende n. 99, 47841 Cattolica (RN), e-mail info@compliancelegaleservizi.com, PEC compliancelegaleservizisrl@pec.it. Officina Legislativa è un progetto della società.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è l'Avv. Gianluca Fasano, contattabile all'indirizzo privacy@compliancelegaleservizi.com, anche per le questioni relative all'esercizio dei diritti.

## 2 Ambito e finalità

Per l'invio delle comunicazioni la società utilizza SendGrid e PEC Mail Massiva. In entrambi i servizi, la funzionalità qui descritta riguarda esclusivamente il conteggio dei clic sui collegamenti contenuti nei messaggi. Non vengono utilizzati pixel per rilevare l'apertura delle e-mail.

La finalità è conoscere, in forma complessiva, l'utilizzo dei collegamenti e valutare l'interesse generale per i contenuti proposti. I risultati non sono utilizzati per analizzare gli interessi dei singoli destinatari, personalizzare proposte formative o variare gli invii sulla base del comportamento individuale.

## 3 Funzionamento e informazioni trattate

Quando viene selezionato un collegamento, il sistema ne incrementa il conteggio statistico. Il clic indica l'attivazione del collegamento: non dimostra che il destinatario abbia aperto o letto il messaggio né che abbia consultato integralmente il contenuto della pagina raggiunta.

I conteggi sono complessivi e non sono associati all'indirizzo e-mail, a identificativi individuali o ad altri elementi che consentano di risalire al singolo destinatario. Per questa funzionalità non vengono conservate cronologie individuali dei clic né creati profili personali. I dati utilizzati per recapitare le e-mail restano distinti dai conteggi qui descritti.

## 4 Natura anonima dei conteggi

Le informazioni statistiche descritte non consentono di individuare, direttamente o indirettamente, chi ha selezionato un collegamento. I risultati effettivamente anonimi non costituiscono dati personali ai sensi del GDPR. Questa caratteristica non riguarda l'indirizzo e-mail e gli altri dati necessari all'invio dei messaggi, trattati secondo le rispettive informative.

Il conteggio dei clic non costituisce una manifestazione di consenso a ricevere comunicazioni promozionali e non modifica le preferenze espresse dal destinatario.

### 5 Distinzione rispetto all'invio delle comunicazioni

L'invio delle comunicazioni resta soggetto ai presupposti indicati nelle rispettive informative, compreso il consenso quando richiesto e le eventuali eccezioni previste dalla legge. La presenza di un collegamento o il suo utilizzo non autorizzano ulteriori invii. È possibile opporsi al marketing diretto o revocare il consenso secondo le modalità comunicate dalla società.

### 6 Modalità e destinatari

I conteggi complessivi sono elaborati attraverso SendGrid e PEC Mail Massiva e consultati dalle persone incaricate della gestione delle comunicazioni. Non sono messi a disposizione elenchi dei destinatari che hanno selezionato i collegamenti. Gli eventuali trattamenti di dati personali svolti dai fornitori per il servizio di invio restano disciplinati dalle informative pertinenti e dai relativi accordi.

### 7 Siti raggiunti dai collegamenti

La presente informativa riguarda il conteggio dei clic nei messaggi. Una volta aperta la pagina di destinazione, si applicano le informazioni privacy e sui cookie del sito visitato, anche per eventuali log di navigazione o strumenti di analisi. Il conteggio anonimo qui descritto non implica che ogni trattamento effettuato dal sito di destinazione sia anonimo.

### 8 Conservazione

Per la funzionalità descritta vengono conservati soltanto conteggi complessivi anonimi; non sono conservati dati di clic associati ai singoli destinatari. I termini di conservazione degli indirizzi e-mail e degli altri dati relativi ai rapporti con la società sono indicati nelle rispettive informative.

### 9 Diritti e contatti

Sui conteggi effettivamente anonimi non è possibile individuare il singolo interessato per dare seguito a richieste individuali. Per i distinti trattamenti di dati personali, restano esercitabili i diritti previsti dal GDPR, nei casi e nei limiti applicabili, secondo le relative informative.

Per informazioni e per esercitare i diritti relativi ai dati personali è possibile scrivere a info@compliancelegaleservizi.com o a privacy@compliancelegaleservizi.com. Per le comunicazioni promozionali è possibile opporsi al marketing diretto o revocare l'eventuale consenso; restano distinte le comunicazioni necessarie alla gestione dei servizi richiesti.

È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità pubblicate su www.garanteprivacy.it, e ricorrere all'autorità giudiziaria. I conteggi qui descritti non sono utilizzati per decisioni automatizzate sulle persone.

Aggiornamento: 30 ottobre 2026.